

Проблемы и их решения

Что такое vernum программы ZWCAD?

Под **vernum** программы ZWCAD понимается внутренний номер сборки программы. В командной строке ZWCAD наберите команду **_vernum** и полученный результат типа `_VERNUM = "2008.09.26(6714)"` и будет являться требуемым значением.

Где найти советы по работе с ZWCAD?

Специально для пользователей программы есть [форум ZWSOFT](#), который постоянно пополняется, благодаря опыту многих пользователей программы. Мы рекомендуем посмотреть тему [СОВЕТЫ по работе в ZWCAD - обмен опытом!](#), а также другие разделы дпнного форума.

Как восстановить чертеж при аварийном завершении ZWCAD

В случае аварийного завершения программы (вылетания, зависании компьютера и т.п.) файлы можно восстановить двумя способами:

1. Настроить автосохранение. Tools -> Options (или командой options) -> Вкладка Open and Save -> Раздел File Safety Precaution -> снизить интервал автосохранения в минутах.
2. Восстановить из временных файлов. По умолчанию временные файлы создаются в C:\Documents and Settings\<имя_пользователя>\Local Settings\Temp\ с расширение SV\$. Их можно скопировать в нужную директорию и заменить расширение SV\$ на DWG. Настроить пути сохранения временных файлов можно в настройках программы: Tools -> Options (или командой options) -> Вкладка Files -> Temporary File Search Path.

Каким образом формируется Отчет об ошибке (Crash Report) ZWCAD 2009?

При аварийном завершении работы программы ZWCAD 2009 формируется Отчет об ошибке, который предлагается отправить разработчику. В данный отчет включается:

1. Текстовый файл с перечислением последних команд и некоторой технической информацией.
2. Дамп памяти компьютера.
3. Файл, вызвавший сбой работы в программе.

Эта информация сохраняется в виде zip файла в одной из папок профиля пользователя(например, для Windows Vista C:\Users\Имя_пользователя\AppData\Roaming\CrashReport\BugReport). Та же самая информация отправляется через интернет на специальный web-ресурс компании ZWSOFT.

Управлять Отчетами об ошибках, а также направить самостоятельный отчет в ZWSOFT, можно через утилиту **CrashReportManagement.exe**, находящуюся в папке программы.

Пользователям, которым требуется сохранить информацию в конфиденциальности, рекомендуется не отправлять Отчет об ошибке.

При открытии чертежа, ZWCAD сам закрывается

При открытии ZWCAD сам закрывается. Что делать?

1. Скорее всего, в системе вирус. Обычно он стартует как процесс **amvo.exe**, записанный в одну из системных папок. Проверить систему на вирусы можно, например, бесплатной утилитой Dr. Web CureIt <ftp://ftp.drweb.com/pub/drweb/cureit/cureit.exe>.
2. Еще как причина внезапного закрытия программы - в чертеже присутствуют Проху-объекты, созданные в других CAD-программах, не поддерживаемых ZWCAD. В этом случае

пришлите файл технической поддержке. Разработчик, быстро исправляет такие ошибки.

Не отображаются русские шрифты

Может быть несколько причин, когда русские шрифты не отображаются корректно:

1. Русские шрифты не установлены в папку программы. Подробную информацию смотрите [здесь](#).
2. Некорректно настроена подстановка отсутствующих шрифтов. Более подробно о проблеме смотрите [здесь](#).
3. DWG файл был отредактирован в старых версиях AutoCAD (до 1998 года) и содержит текстовые примитивы, в кодировке 866. В этом случае пришлите файл в нашу техническую поддержку. Попробуем Вам помочь.

Невозможно сохранить файл

Существует много причин, по которым файл может не сохраняться, начиная от отсутствия свободного места на носителе до блокирования действия антивирусной программой. Однако, самой распространенной причиной является потеря лицензии программой. В этом случае в заголовке окна появляется соответствующая надпись о работе программы в триальном режиме. Для возобновления лицензии мы рекомендуем переустановить драйвер ключа и заново активировать ZWCAD.

Не могу найти команду FILTER

Фильтр выбора (FILTER) позволяет реально быстро выбрать объекты по заданным свойствам из всего чертежа (слой, цвет, тип объекта и многое другое), устанавливается вместе с пакетом дополнительных шрифтов.

Программа "тормозит" при работе с файлом

На скорость работы программы влияет очень много факторов. Мы рекомендуем:

1. Не допускать нахождение в оперативной памяти компьютера лишних программ. Некоторые программы не просто отнимают память, необходимую для работы, но и приводят к нестабильной работе программы, например PuntoSwither.
2. Оптимизировать рабочий чертеж:
 - Удалить лишние слои, стили, линии, примитивы.
 - Удалить фильтры, имеющиеся в чертеже.
 - По возможности, избавиться от PROXY объектов.
 - Очистить чертеж (команда `_purge`).
 - По возможности, сократить количество Листов и объектов на них.
3. При работе с "тяжелыми" растровыми изображениями или OLE объектами отключить опцию **Пан/Зум с растр. изображениями и OLE (Pan and Zoom with raster & OLE)** в меню **Сервис - Настройка - Экран (Tools - Options - Display)**.

Другие советы Вы можете найти на форуме ZWSOFT в теме [Как ускорить работу с чертежом](#)

Устранение конфликта лицензий при установке двух ZWCAD

После установки новой версии ZWCAD на ПК с установленным и активизированным ZWCAD (с USB-ключом защиты) ... последний может перейти в триальный режим (изменился Product ID). Для активизации одновременно нескольких версий ZWCAD необходимо переустановить драйвер ключа.

При создании документа использовались материалы сайта www.zwsoft.ru